



CFA ESCC

Résultats de l'enquête
de satisfaction auprès
des apprentis sortis
en juin 2023

SOMMAIRE

Formation	3
La vie au CFA	3
Les services annexes	7
La satisfaction globale	9

Administration du questionnaire

Le questionnaire a été soumis aux 114 apprentis ayant quitté le centre de formation en juin 2023.

FORMATION

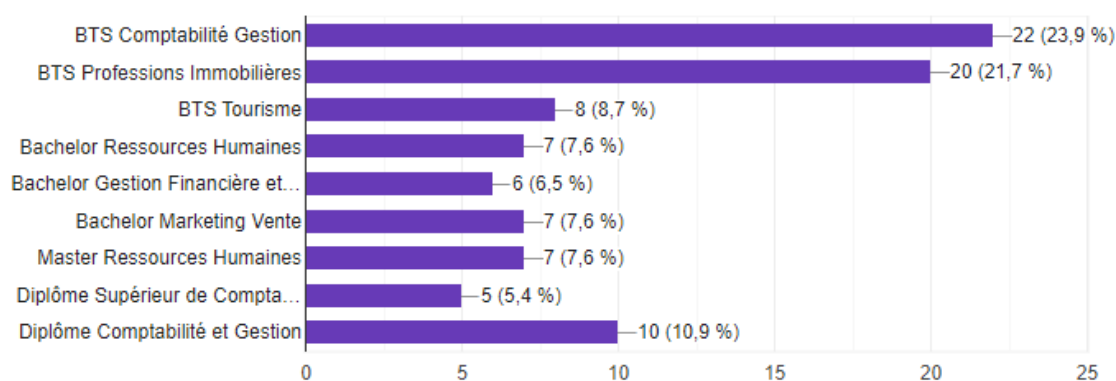
3

Répartition des apprenants par formation

En quelle formation étiez-vous apprenti(e) en 2022-2023 ?

[Copier](#)

92 réponses



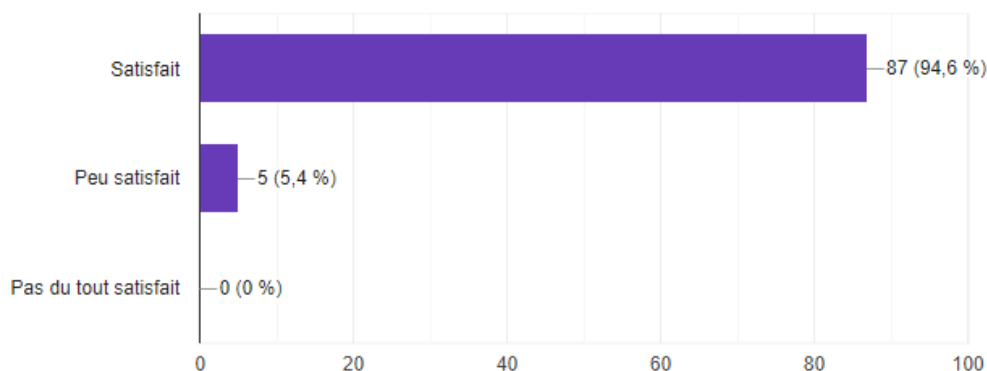
LA VIE AU CFA

Les relations avec les formateurs

Êtes-vous satisfait de vos relations avec vos formateurs ?

[Copier](#)

92 réponses



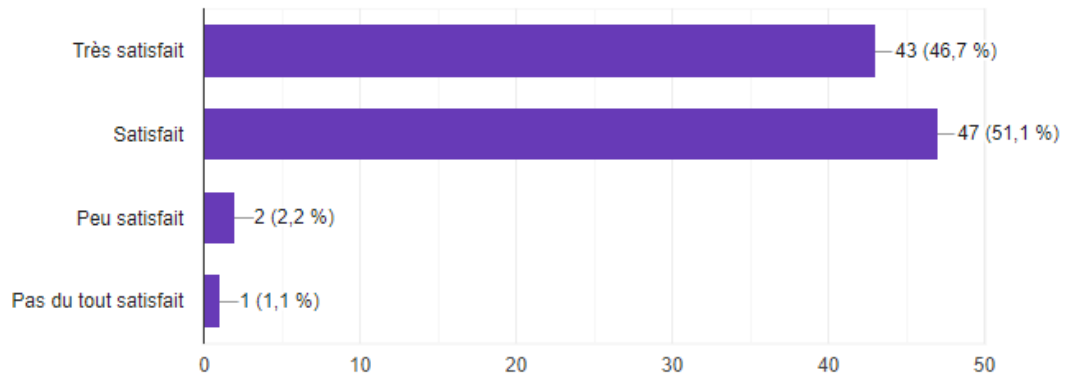
95% des apprentis sont satisfaits de leurs relations avec les formateurs

Relation avec les autres personnels du CFA

Etes-vous satisfait de vos relations avec les autres membres du CFA (chargée de recrutement, directrice pédagogique, CPE ...) ?

 Copier

92 réponses



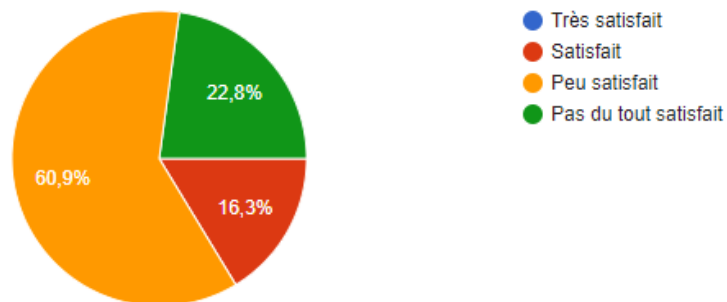
4

Qualité des locaux

Etes vous satisfait de la qualité des locaux ?

 Copier

92 réponses



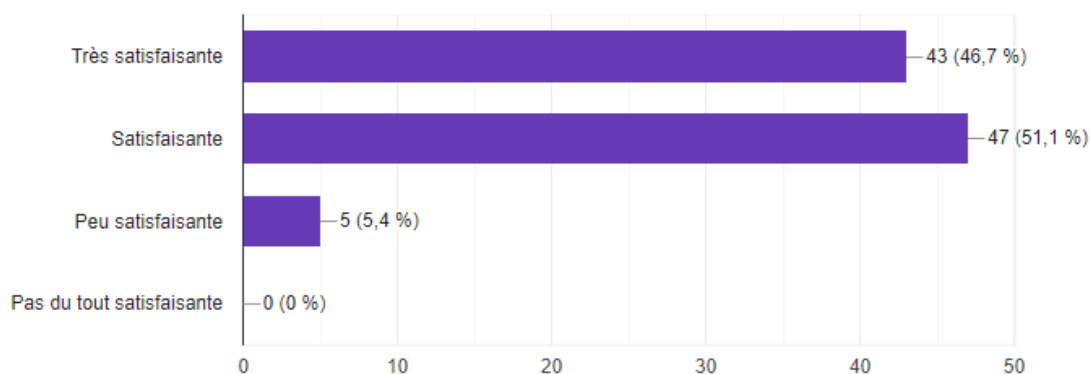
Afin de répondre aux demandes justifiées des apprentis 2 salles du lycée ont été affectées au CFA. Ces espaces sont plus agréables.

La formation au CFA

Comment jugez-vous la formation que vous avez suivie au CFA ?

[Copier](#)

92 réponses



5

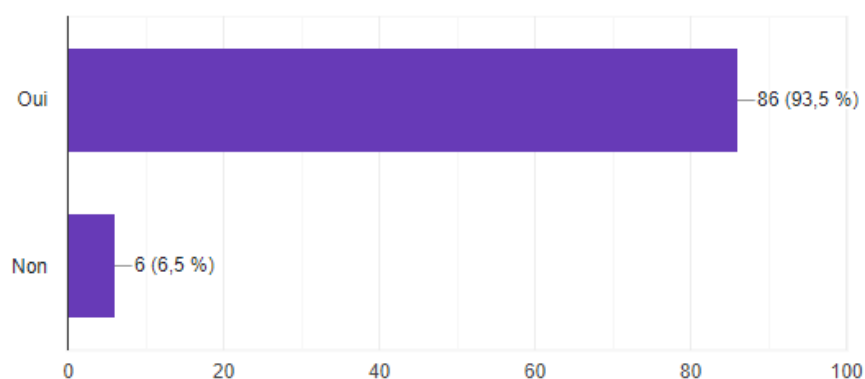
95 % des apprentis ayant répondu à l'enquête sont satisfaits de la formation suivie au CFA de l'ESCC

Formations et missions professionnelles

Estimez-vous que les connaissances acquises au CFA sont suffisantes pour vous permettre de remplir les missions confiées en entreprise au cours de votre formation ?

[Copier](#)

92 réponses



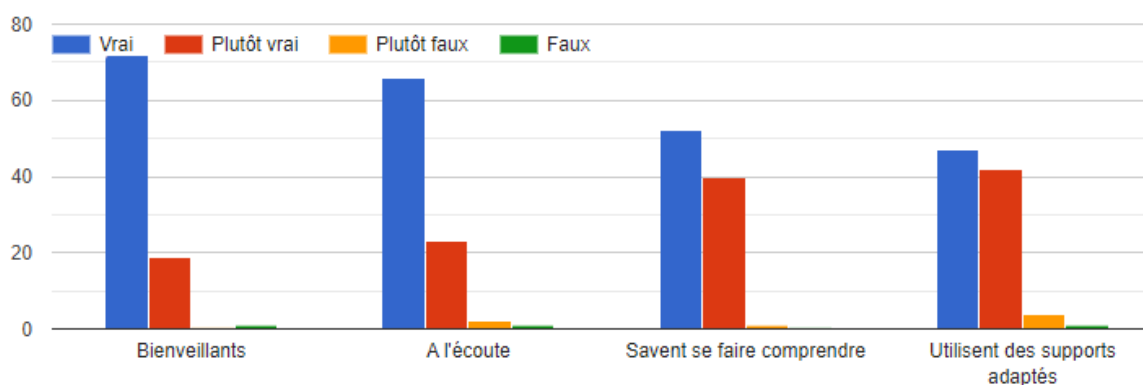
Les formateurs

	Vrai ou plutôt vrai
Bienveillants	98.91 %
A l'écoute	96.73 %
Savent se faire comprendre	98.91 %
Utilisent des supports adaptés	94.56 %

6

Comment décrieriez-vous vos formateurs ?

 Copier



Remarques des étudiants	Réponses du CFA
Des locaux plus récents	Un projet de déménagement est en cours
Un portillon d'entrée capricieux	A la rentrée les apprentis pourront passer par l'accès collège plus grande et ne plus utiliser le portillon qui pose problème
Planning des DS pas toujours respecté	C'est un point qui mérite d'être abordé en réunion d'équipe pour remédier à ce problème
Pas d'enceintes dans chaque salle	Les enceintes sont intégrées au vidéoprojecteur donc pas besoin d'enceintes en plus.
Les radiateurs chauffent trop en hiver	Des thermostats vont être installés dans les salles
Pas de parking dans l'enceinte du CFA	Des parkings gratuits sont situés à 600 m du CFA. Pas d'autres solutions possibles.
Pas assez de toilettes	Pas de solutions à proposer
Pas de wifi dans les salles	Nous allons étudier ce problème avec le service intendance
Certains formateurs pas très pédagogues	Cette enquête révèle que la majorité des apprentis est satisfaite voire très satisfaite de l'équipe (cf schéma précédent)

LES SERVICES ANNEXES

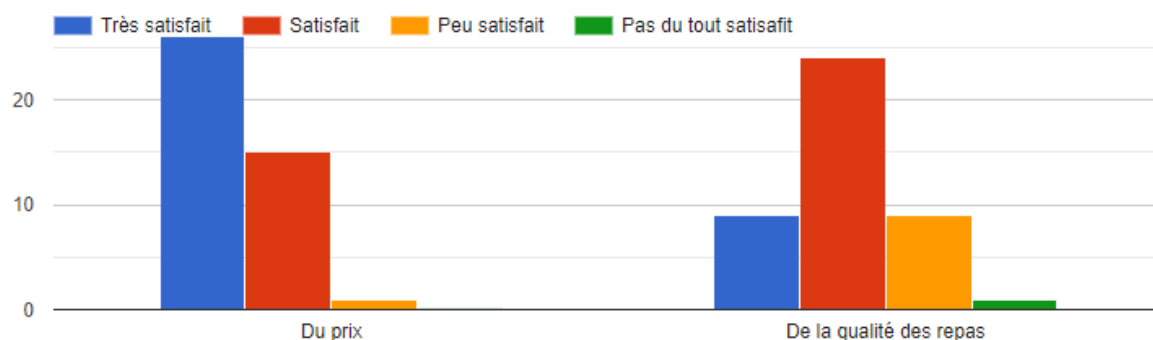
Fréquentation du restaurant scolaire

Satisfaction restaurant scolaire

Si oui, étiez vous satisfait ?

[Copier](#)

7

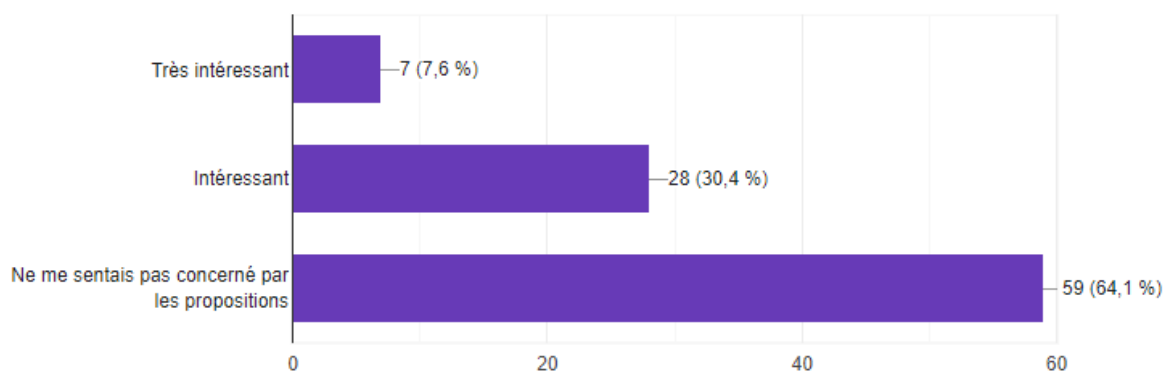


La pastorale

Que pensez-vous de la proposition pastorale de l'établissement ?

[Copier](#)

92 réponses

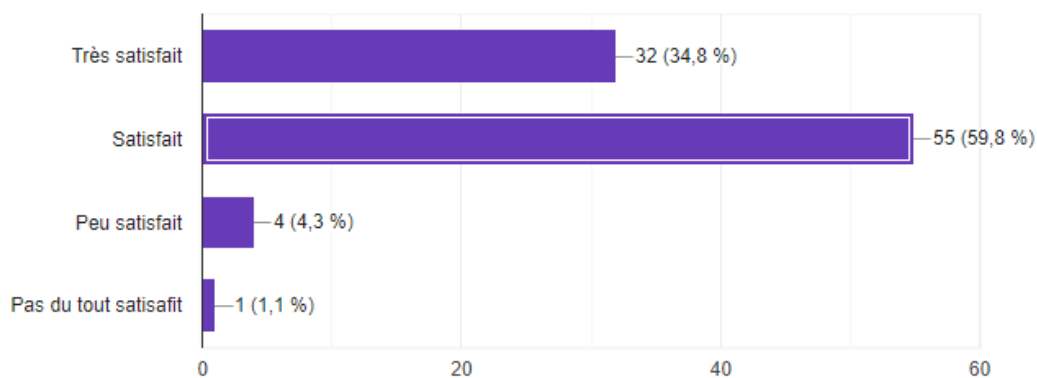


LA SATISFACTION GLOBALE

Quel est votre jugement global sur le CFA de l'ESCC ?

 Copier

92 réponses



8

94.6 % des apprentis ayant répondu à l'enquête sont satisfaits ou très satisfaits du CFA de l'ESCC.