



CFA de l'ESCC

Résultats de l'enquête
de satisfaction auprès
des entreprises
d'accueil des apprentis
sortis en juin 2022

SOMMAIRE

| | |
|--------------------------------------|---|
| Connaissance du CFA | 3 |
| Avant l'arrivée de votre apprenti(e) | 3 |
| Pendant la formation | 4 |
| La satisfaction globale | 6 |
| Pistes d'amélioration | 6 |

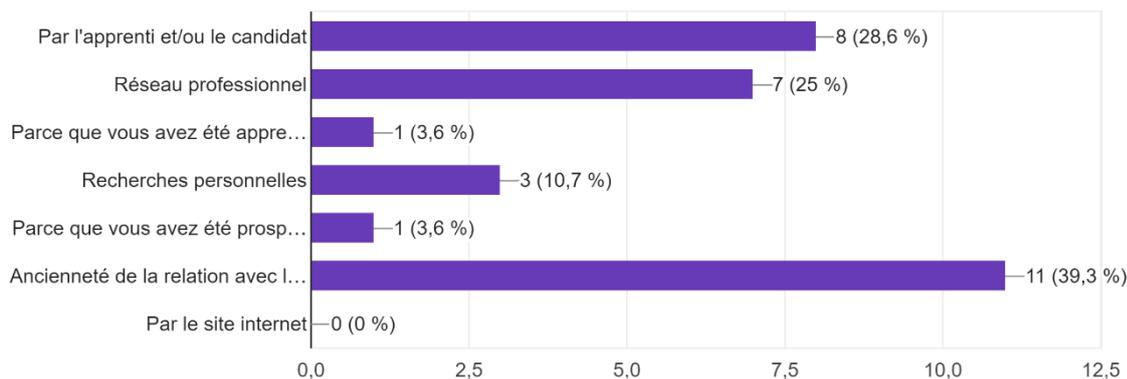
Administration du questionnaire

Le questionnaire a été soumis aux 75 entreprises d'accueil des apprentis ayant quitté le centre de formation en juin 2022.

Connaissance du CFA

Comment avez-vous connu le CFA de l'ESCC ?

28 réponses

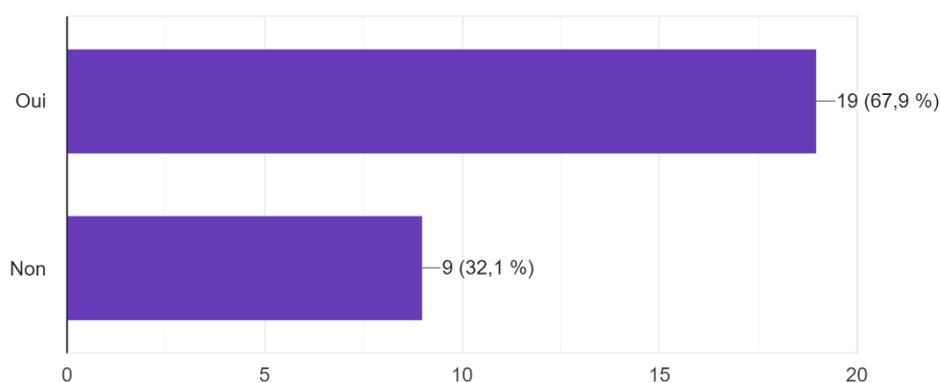


AVANT L'ARRIVÉE DE VOTRE APPRENTI(E)

Intervention du CFA pour la recherche d'un apprenti

Le CFA vous a-t-il aidé à trouver votre apprenti(e)

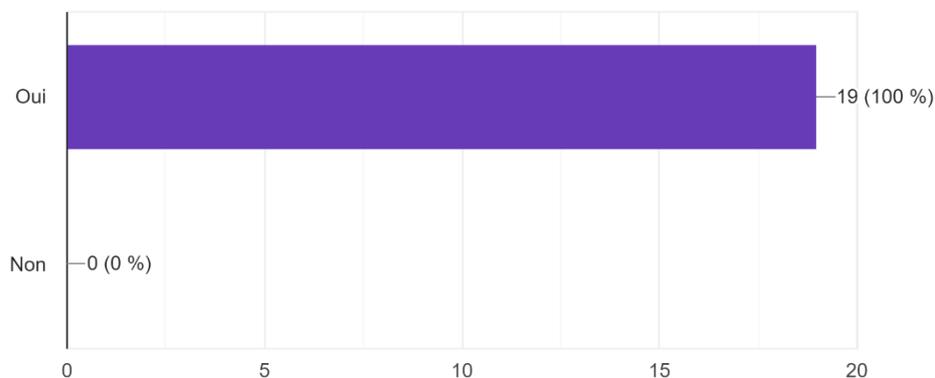
28 réponses



Réponse à vos besoins

Si oui, est-ce que les profils envoyés par le CFA correspondaient à votre demande ?

19 réponses



4

Si non, pourquoi ? 6 réponses

C'est l'apprentie qui est venue se présenter dans l'entreprise.

notre apprenti avait spontanément postulé à l'office

La première année nous avons signé un contrat hors délais (janvier)

Notre apprentie a fait un stage en entreprise avant d'entrer au CFA

Alternant déjà en place

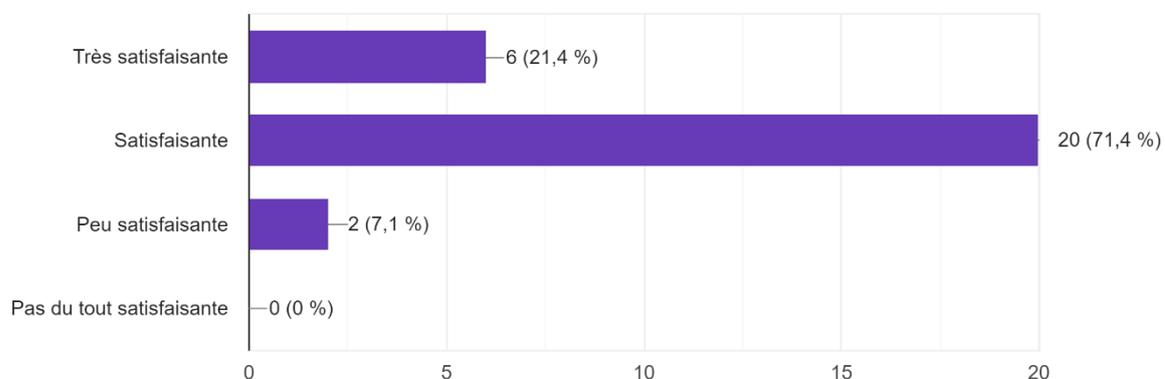
Nous avons rencontré notre alternant puis il nous a parlé de son école

PENDANT LA FORMATION

Préparation par le CFA à la vie professionnelle

Comment jugez-vous la préparation à la vie professionnelle de votre apprenti(e) par le CFA ?

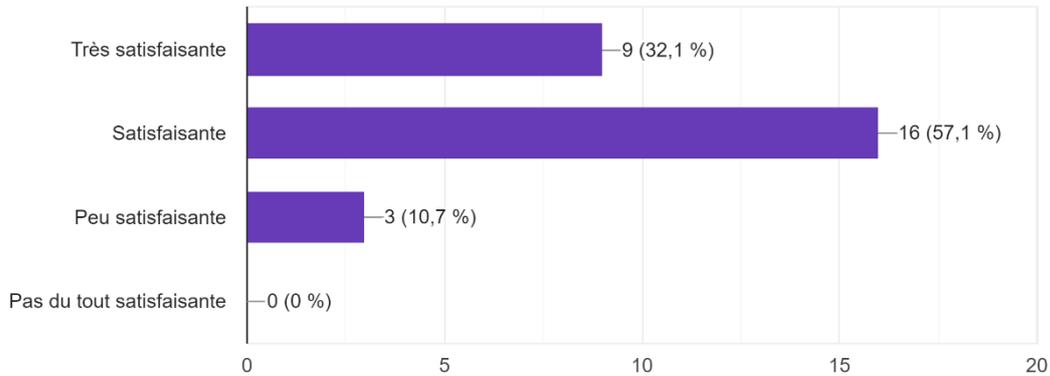
28 réponses



Relation et accompagnement du CFA

Comment jugez-vous les relations et l'accompagnement par les interlocuteurs du CFA (formateur référent, chargée des relations entreprises ...) ?

28 réponses



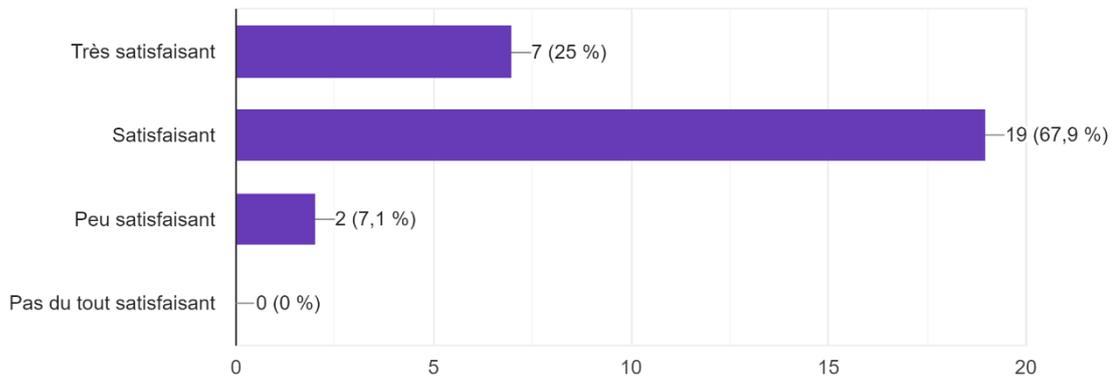
5

90,3% des entreprises sont satisfaites ou très satisfaites des relations et de l'accompagnement du CFA de l'ESCC

Suivi de l'apprenti(e)

Comment jugez-vous le suivi de votre apprenti(e) par le CFA (bilans, bulletins, visites ...) ?

28 réponses

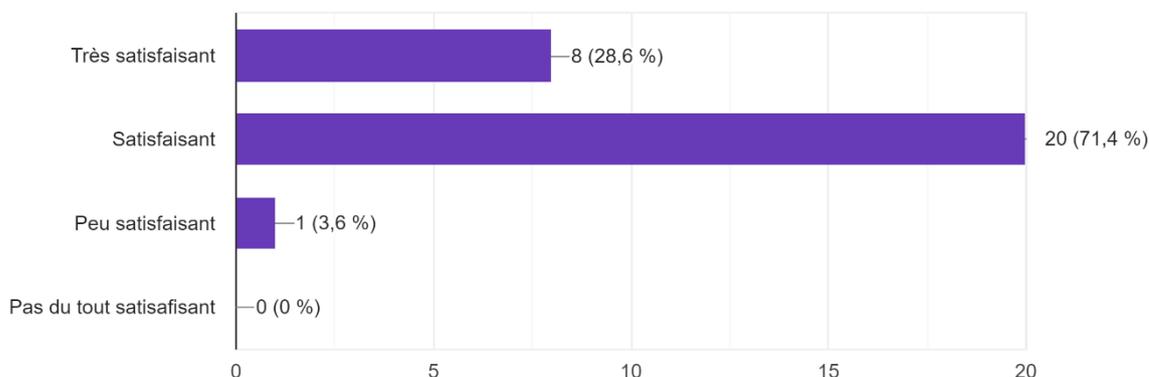


93 % des entreprises sont satisfaites ou très satisfaites du suivi de l'apprenti(e) par le CFA de l'ESCC.

GLOBALEMENT

Comment jugez-vous le CFA de l'ESCC ?

28 réponses



6

96,4% des entreprises sont satisfaites ou très satisfaites du CFA de l'ESCC

POINTS FORTS DU CFA

Quels sont pour vous les points forts du CFA de l'ESCC ? 17 réponses

Accompagnement des élèves

Si soucis, nous pouvons échanger avec les différents interlocuteurs du CFA

L'enseignement et le suivi pour les apprentis

suivi des apprentis

La proximité et le sérieux

le relationnel de l'équipe avec les entreprises.

La disponibilité, la qualité des apprentis

Très bon suivi des apprentis

Etablissement sérieux

le suivi de ses élèves

le Bachelor et les échanges avec Mme Besnoit toujours très constructifs

bon profil de notre alternant

La proximité, le professionnalisme

PROXIMITE DE L'ECOLE AVEC LES ENTREPRISES ACCUEILLANTE DANS SECTEUR DE CHARTRES

Bon accompagnement des apprentis

Proximité et accompagnement

suivi scolaire

PISTES D'AMELIORATION

| Remarques | Réponses du CFA |
|---|--|
| Les plannings ne sont pas réalisés en fonction des besoins des cabinets comptables. Exemple, le calendrier 2022/2023 pour les DCG 2, l'apprenti n'est jamais présent pendant la période des déclarations de TVA. L'alternance 1 semaine/1 semaine n'est pas adaptée pour les cabinets comptables. | Il est difficile de faire un calendrier qu'en fonction des cabinets comptables mais nous en tiendrons compte dans l'établissement de nos prochains calendriers d'alternance. Pour 2022-2023 nous avons déjà tenu compte de cette remarques |
| Plusieurs visites (au moins deux durant l'année scolaire) au sein de l'établissement d'accueil seraient un plus | En 1 ^{ère} année de BTS 2 visites sont réalisées mais en 2 ^{ème} année l'année est courte et il est difficile d'en programmer 2. Toutefois les formateurs référents sont disponibles si l'entreprise en fait la demande |
| Plus de points entre la personne référente et le comptable, plus de comptabilité agricole en classe car il y a beaucoup de spécificités que les apprentis ne connaissent pas surtout au niveau de la fiscalité | Nous devons respecter le référentiel de formation de l'éducation nationale et la comptabilité agricole ne fait pas partie du référentiel. |
| Bâtiments anciens | De nouvelles salles de classe vont être aménagées à la rentrée et un projet de construction d'un nouveau CFA est en cours |
| plus de clarté dans les plannings des alternants (parfois prévenu tardivement de s'ils vont à l'école / entreprise) + fin d'année chargée pour les alternants (beaucoup d'examens) | Les calendriers d'alternance sont distribués avant le début de la formation et seules les dates d'examens sont connues tardivement entraînant éventuellement des modifications mais cela est très rare. Pour la fin d'année chargée en raison des examens cela ne dépend pas du CFA mais des instances académiques ou du certificateur. |
| Accueil tardive en entreprise de notre étudiant, du coup pas de rencontre avec le professeur. Peut-être aurions-nous pu organiser un rendez-vous vers avril. | Cela n'est pas normal. Même en cas d'accueil tardif une visite en entreprise est prévue. |
| Contenu de la formation davantage orienté RH et rythme alternance par semaines (exemple : 1 semaine école / 3 semaines entreprise) | Le contenu de la formation est décidé par le certificateur et n'est pas du fait du CFA. Pour le rythme de l'alternance difficile de contenter toutes les entreprises car certaines souhaitent voir les apprentis toutes les semaines pour un meilleur suivi des dossiers. Le rythme 1 semaine au CFA et 3 semaines en entreprise ne permet pas |

| | |
|--|---|
| | de programmer l'intégralité des heures de formation |
| plus d'échanges et jury neutre "pas la même activité que l'apprentie" | Les temps d'échange avec les jurys sont strictement réglementés par les référentiels. Les jurys doivent impérativement être des professionnels du champ professionnel de l'apprenti afin de faire une évaluation objective. |
| meilleure prise en compte des entreprises (planning - charge de travail de l'élève - travail entreprise) et surtout ne pas oublier les principes du BTS en alternance - partenariat Ecole/Entreprises. Actuellement, l'école prend très très présente. | L'apprenti prépare un examen et le CFA se doit de le préparer dans les meilleures conditions c'est pourquoi ils ont des exercices à faire chez eux et des évaluations à préparer. Le CFA respecte les temps de formation des autorités académiques et des certificateurs. |