



CFA de l'ESCC

Résultats de l'enquête
de satisfaction auprès
des apprentis sortis
en juin 2021

SOMMAIRE

Formation	3
La vie au CFA	3
Les services annexes	7
La satisfaction globale	9

Administration du questionnaire

Le questionnaire a été soumis aux 62 apprentis ayant quitté le centre de formation en juin 2021.

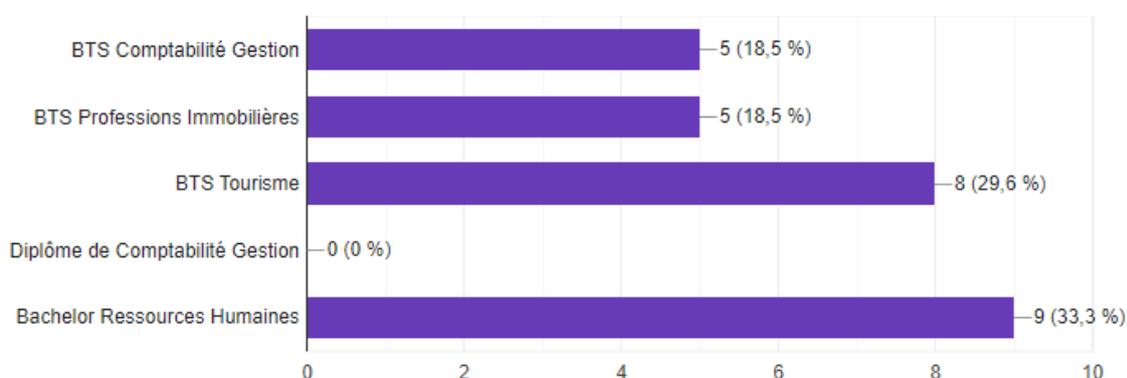
FORMATION

3

Répartition des apprenants par formation

En quelle formation étiez-vous apprenti(e) en 2020-2021 ?

27 réponses



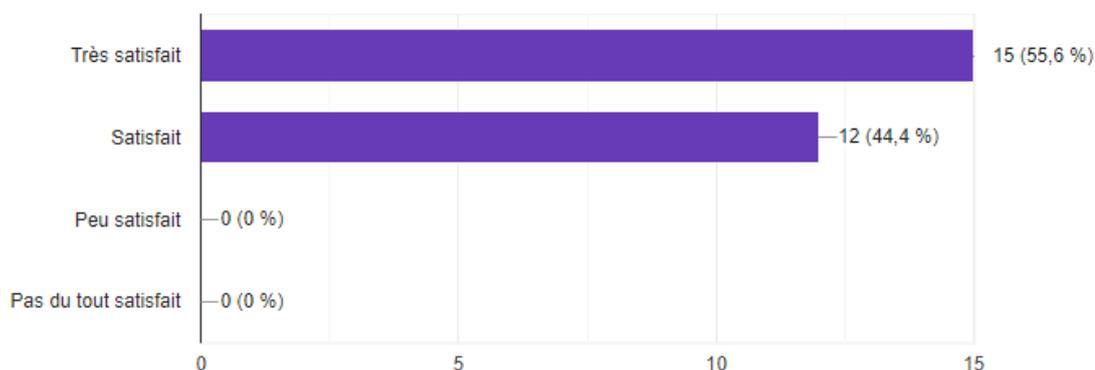
LA VIE AU CFA

Les relations avec les formateurs

Etes-vous satisfait de vos relations avec vos formateurs ?



27 réponses

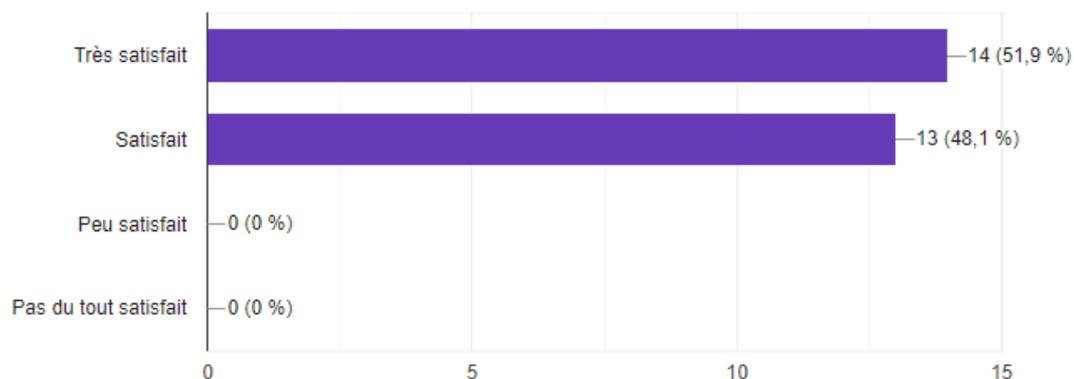


100% des apprentis sont satisfaits de leurs relations avec les formateurs

Relation avec les autres personnels du CFA

Etes-vous satisfait de vos relations avec les autres membres du CFA (chargée de recrutement, directrice pédagogique, CPE ...) ?

27 réponses

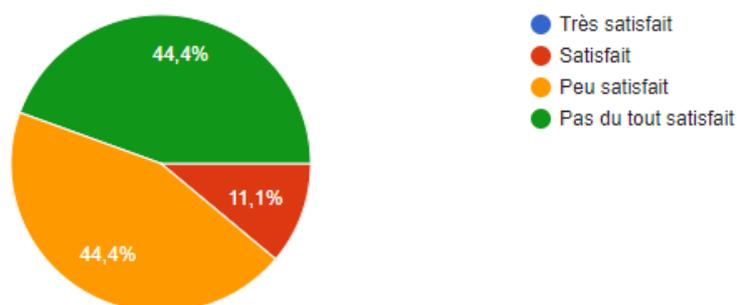


4

Qualité des locaux

Etes vous satisfait de la qualité des locaux ?

27 réponses



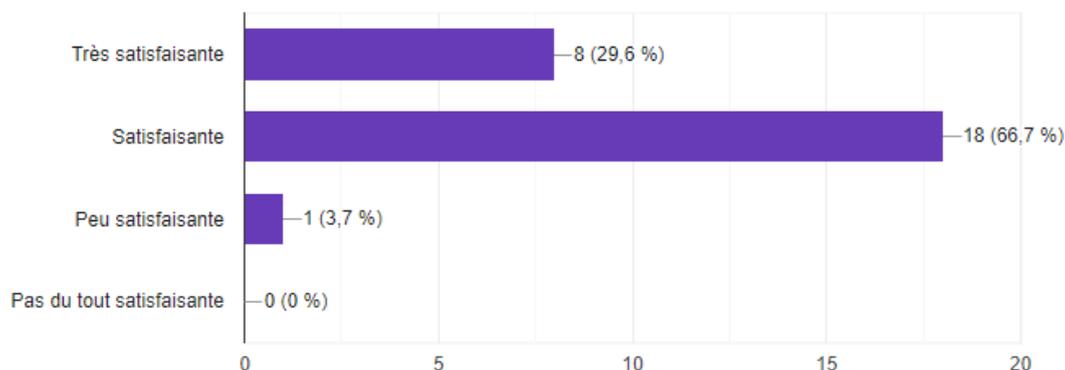
Juste après cette enquête des travaux ont été réalisés sur une grande partie des bâtiments. Les portes et fenêtres ont été changées et les tous les bâtiments ont été repeint.

La formation au CFA

Comment jugez-vous la formation que vous avez suivie au CFA ?



27 réponses



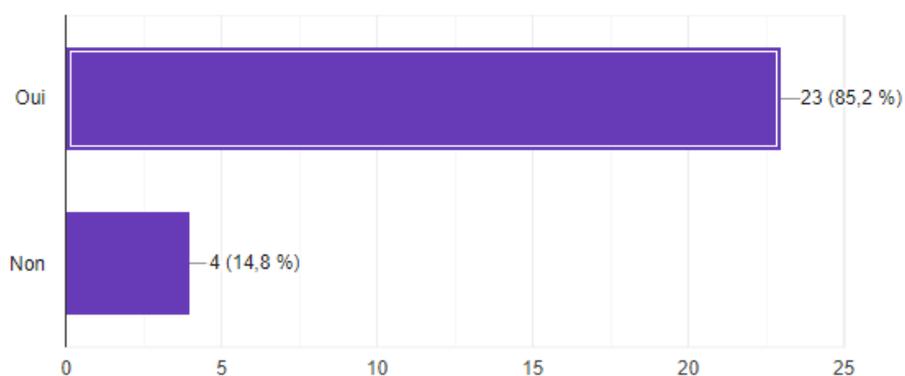
5

96.29 % des apprentis ayant répondu à l'enquête sont satisfaits de la formation suivie au CFA de l'ESCC

Formations et missions professionnelles

Estimez-vous que les connaissances acquises au CFA sont suffisantes pour vous permettre de remplir les missions confiées en entreprise au cours de votre formation ?

27 réponses

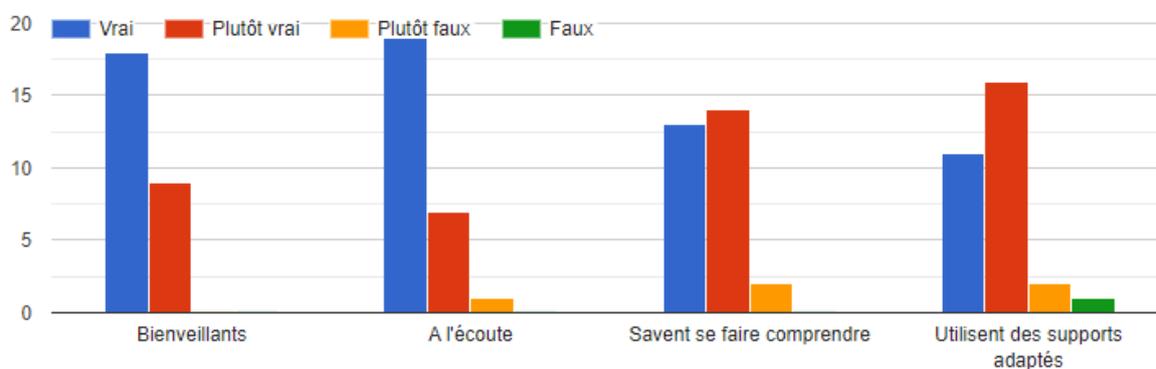


Les formateurs

	Vrai ou plutôt vrai
Bienveillants	100 %
A l'écoute	100 %
Savent se faire comprendre	92.59 %
Utilisent des supports adaptés	88.88 %

6

Comment décrieriez-vous vos formateurs ?



Les pistes d'amélioration

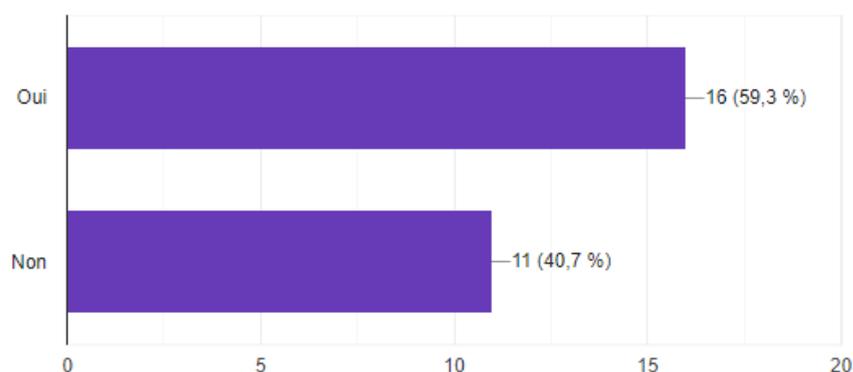
Remarques des étudiants	Réponses du CFA
Meilleurs locaux	Les travaux réalisés à l'été 2021 devraient satisfaire les apprentis
Des tables extérieures pour déjeuner quand il fait beau	Des tables de pique-nique ont été installées derrière les salles de cours

LES SERVICES ANNEXES

Fréquentation du restaurant scolaire

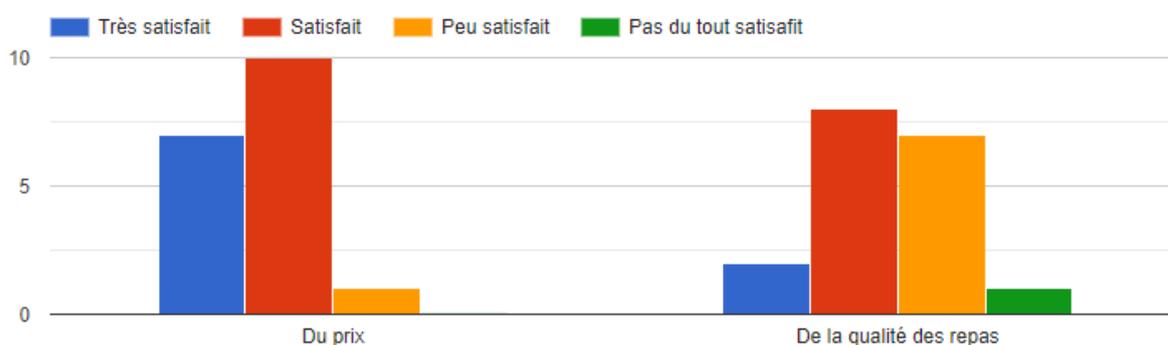
Fréquentiez-vous le restaurant scolaire ?

27 réponses



7

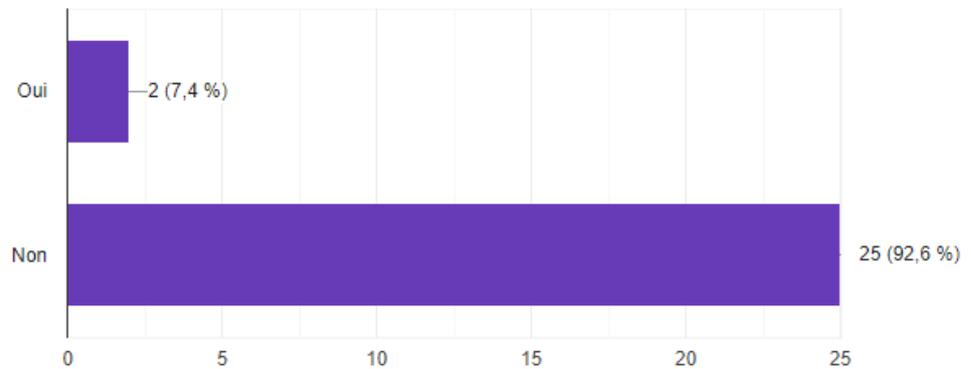
Satisfaction restaurant scolaire



L'insatisfaction au niveau du prix n'est à notre sens pas justifiée car les apprentis bénéficient du tarif CROUS à savoir 2.3 € par repas !

Le CDI

27 réponses



8

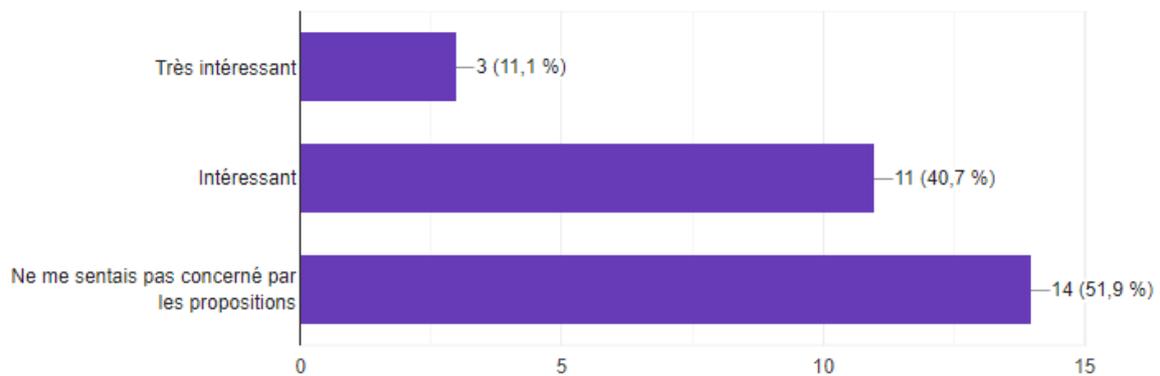
Si oui étiez-vous satisfait ?



La pastorale

Que pensez-vous de la proposition pastorale de l'établissement ?

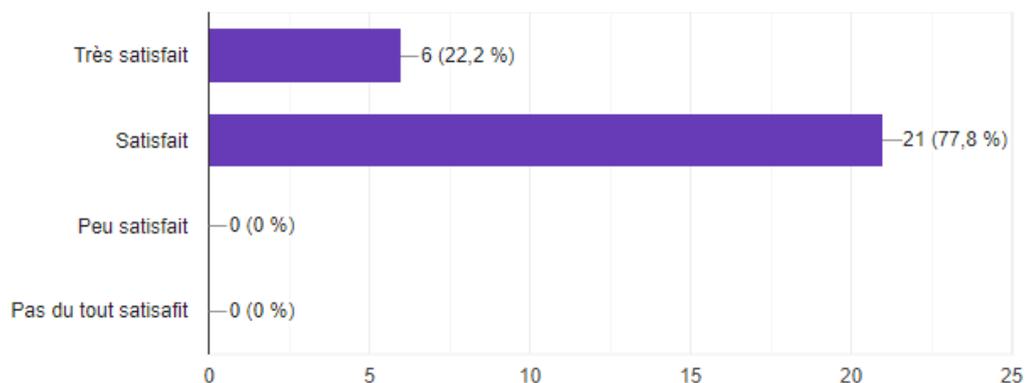
27 réponses



LA SATISFACTION GLOBALE

Quel est votre jugement global sur le CFA de l'ESCC ?

27 réponses



100 % des apprentis ayant répondu à l'enquête sont satisfait ou très satisfait du CFA de l'ESCC.

Les pistes d'amélioration

Remarques	Réponses du CFA
Du matériel informatique a changé	De nouveaux ordinateurs ont été installés ainsi que de nouveaux vidéoprojecteurs
Des activités pour que tous les apprentis se retrouvent	C'est vrai que cette année l'épidémie de Covid nous a empêchée de faire des choses. Espérons que cela s'améliore.