



CFA de l'ESCC

Résultats de l'enquête  
de satisfaction auprès  
des apprentis  
2019-2020

## SOMMAIRE

Information, communication, entrée en formation	3
La vie au CFA	5
Les services annexes	9
La satisfaction globale	11

## Administration du questionnaire

Le questionnaire a été soumis aux 65 apprentis ayant quitté le centre de formation en juin 2020.

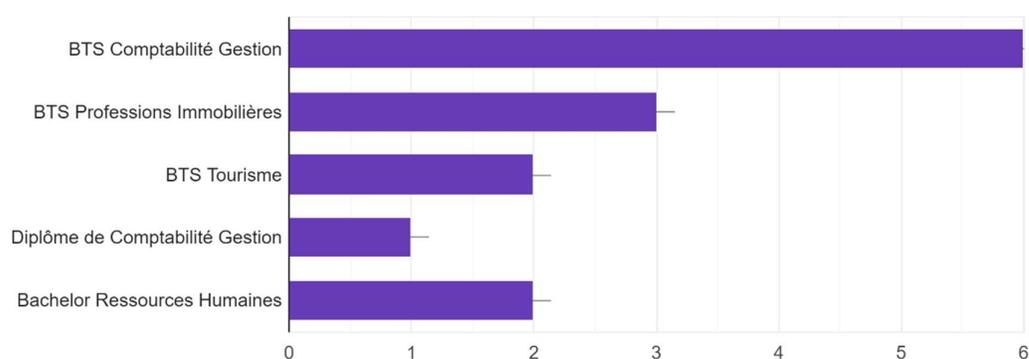
### INFORMATION – COMMUNICATION – ENTREE EN FORMATION

3

#### Répartition des apprenants par formation

En quelle formation étiez-vous apprenti(e) en 2019-2020 ?

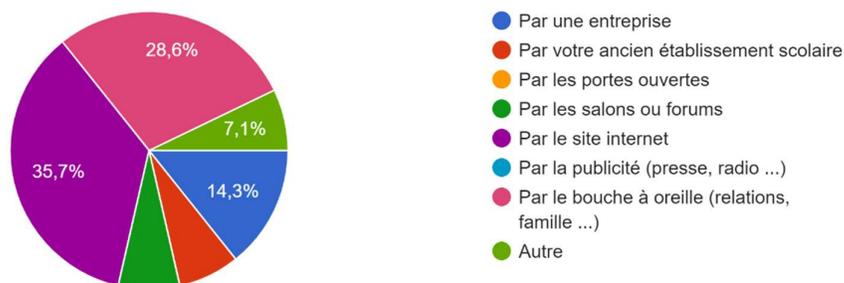
14 réponses



#### Connaissance du CFA

Comment aviez-vous connu le CFA ?

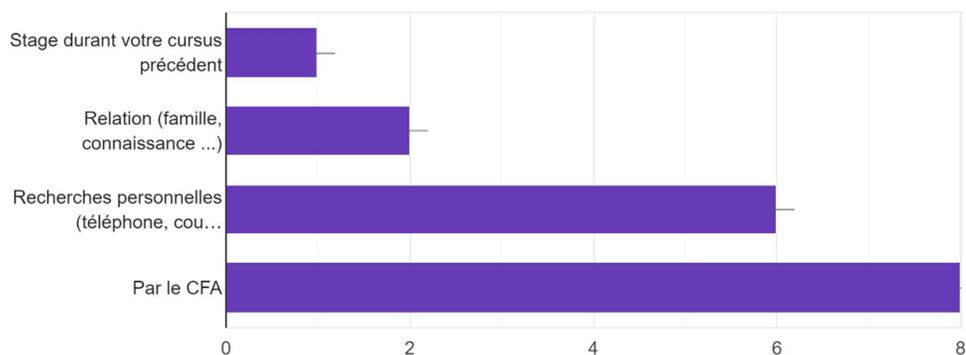
14 réponses



## L'entreprise d'accueil

Comment aviez-vous trouvé votre entreprise ?

14 réponses

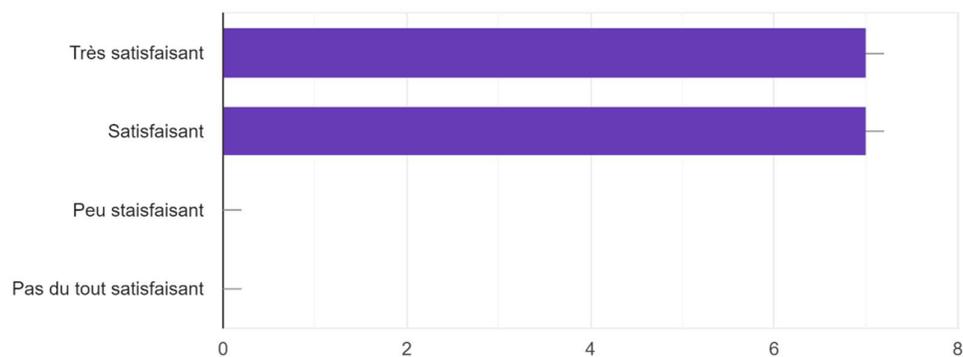


4

## L'accompagnement avant la conclusion du contrat

Globalement comment jugez-vous l'accompagnement reçu jusqu'à la conclusion de votre contrat (réunion d'informations, entretien avec la chargée d...tement, aide au CV et à la lettre de motivation ...)

14 réponses

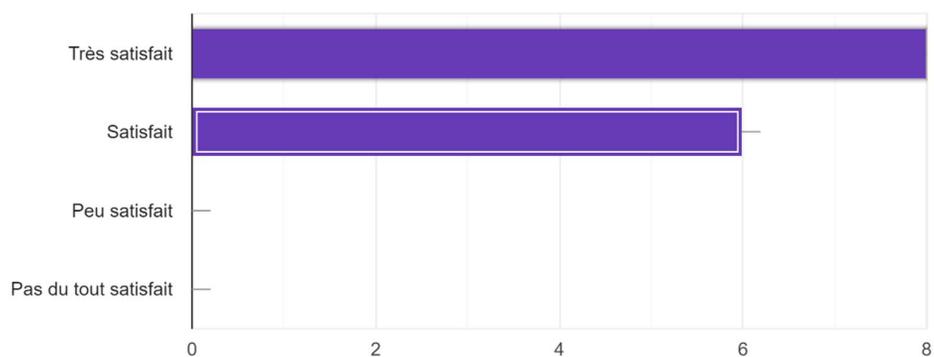


## Les relations avec les formateurs

5

Etes-vous satisfait de vos relations avec vos formateurs ?

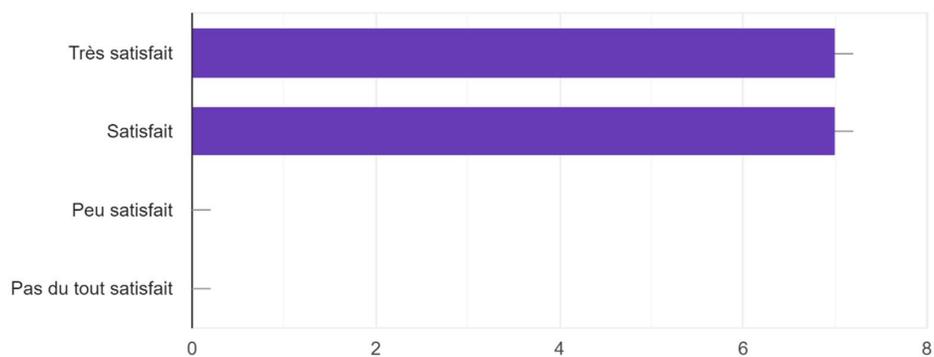
14 réponses



## Relation avec les autres personnels du CFA

Etes-vous satisfait de vos relations avec les autres membres du CFA (chargée de recrutement, directrice pédagogique, CPE ...) ?

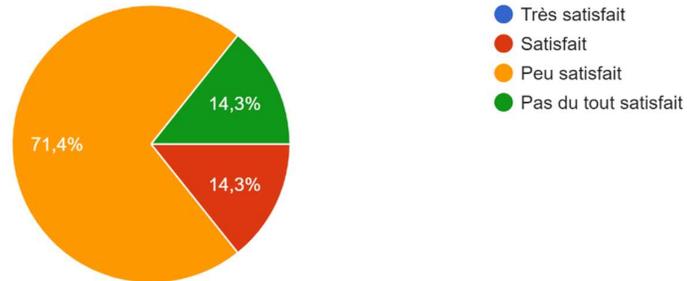
14 réponses



## Qualité des locaux

Etes vous satisfait de la qualité des locaux ?

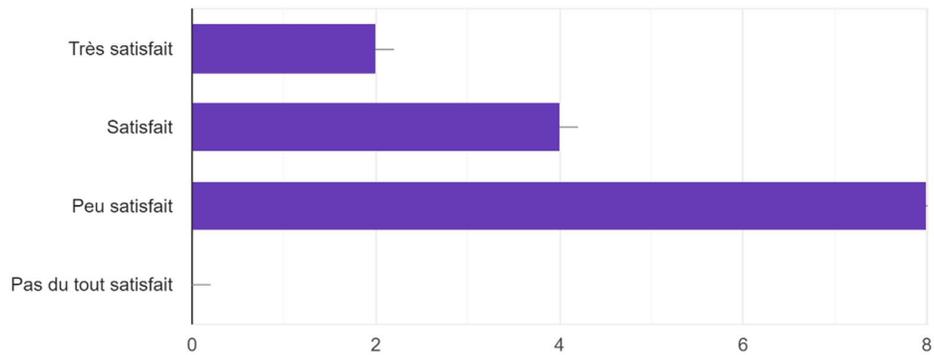
14 réponses



## Equipements des salles de cours

Etes-vous satisfait du matériel mis à votre disposition dans les salles (ordinateurs, logiciels, vidéoprojecteurs ...) ?

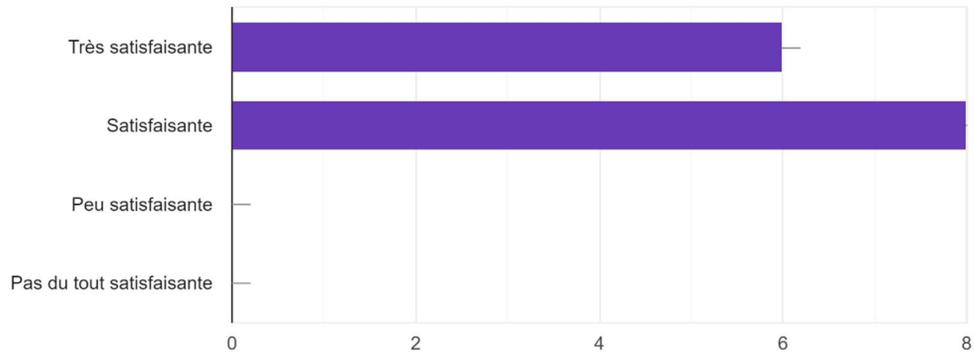
14 réponses



## La formation au CFA

Comment jugez-vous la formation que vous avez suivie au CFA ?

14 réponses



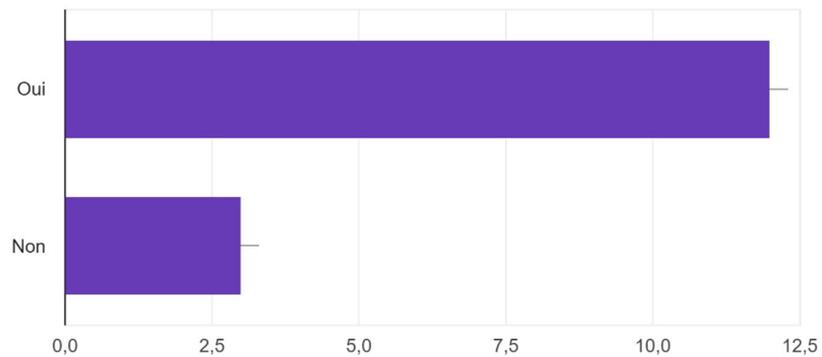
7

**100 % des apprentis ayant répondu à l'enquête sont satisfaits de la formation suivie au CFA de l'ESCC**

## Formations et missions professionnelles

Estimez-vous que les connaissances acquises au CFA sont suffisantes pour vous permettre de remplir les missions confiées en entreprise au cours de votre formation ?

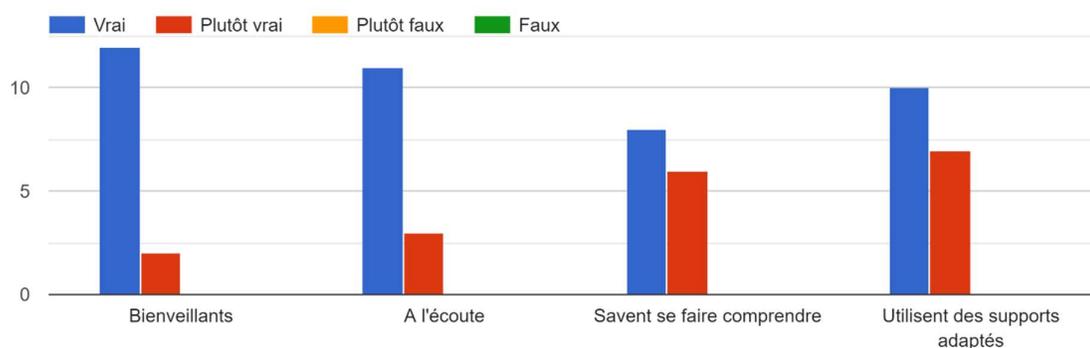
14 réponses



## Les formateurs

	Vrai ou plutôt vrai
Bienveillants	<b>100 %</b>
A l'écoute	<b>100 %</b>
Savent se faire comprendre	<b>100 %</b>
Utilisent des supports adaptés	<b>100 %</b>

Comment décrieriez-vous vos formateurs ?



## Les pistes d'amélioration

Remarques des étudiants	Réponses du CFA
De vrais locaux pour les DCG	Sur l'année scolaire 2019-2020 les DCG étaient installés dans des préfabriqués assez isolés géographiquement des autres formations. A la rentrée scolaire 2020 les DCG ont été installés avec les autres formations. Des travaux de rénovation vont avoir lieu dans ces salles.
Plus de cohésion entre les différentes formations	Pour permettre cette cohésion un foyer est en train d'être installé où se côtoieront tous les étudiants de l'enseignement supérieur. C'est une salle qui leur sera réservée.
Déménager les salles dans de vraies salles de classe	Les locaux du CFA sont indépendants du lycée et il n'est pas prévu de mélanger les apprentis avec les collégiens et les lycéens. Des travaux de rénovation des salles et bâtiment vont être réalisés.

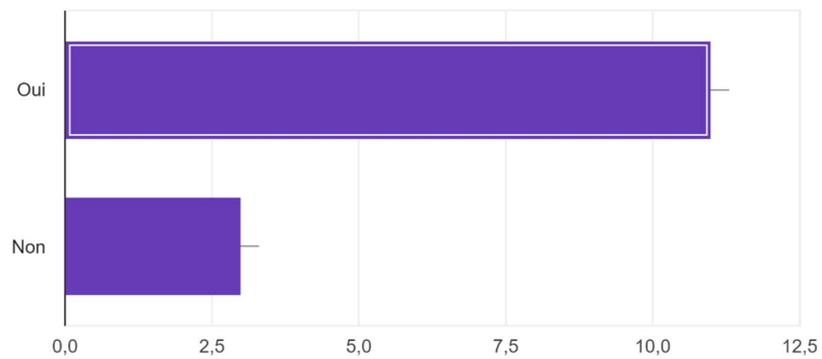
## LES SERVICES ANNEXES

### Fréquentation du restaurant scolaire

9

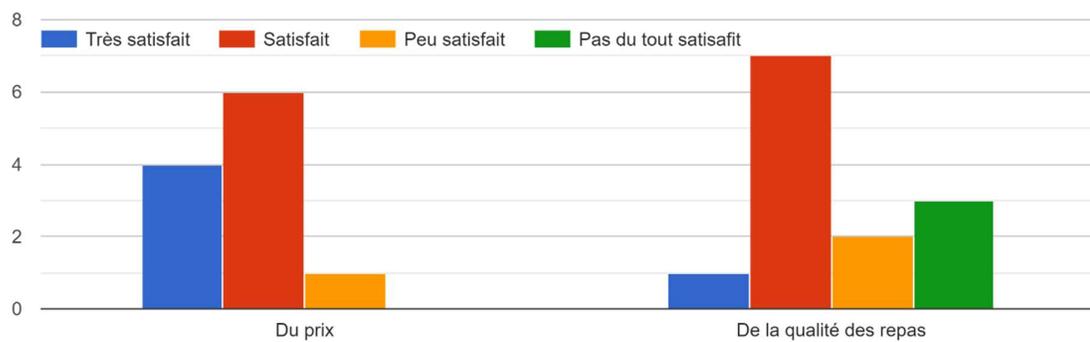
Fréquentiez-vous le restaurant scolaire ?

14 réponses



### Satisfaction restaurant scolaire

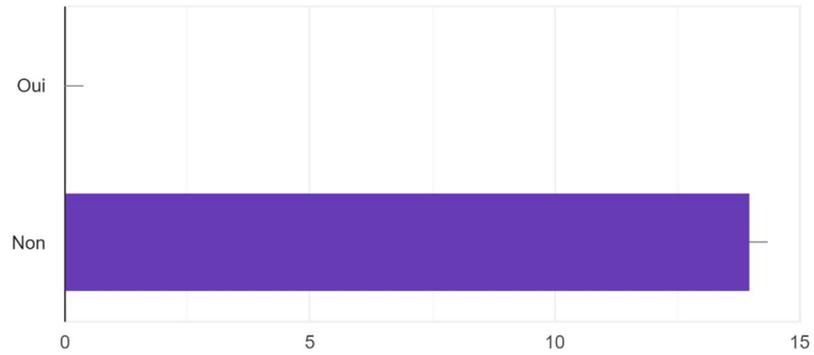
Si oui, étiez vous satisfait ?



## Le CDI

Fréquentiez-vous le CDI ?

14 réponses

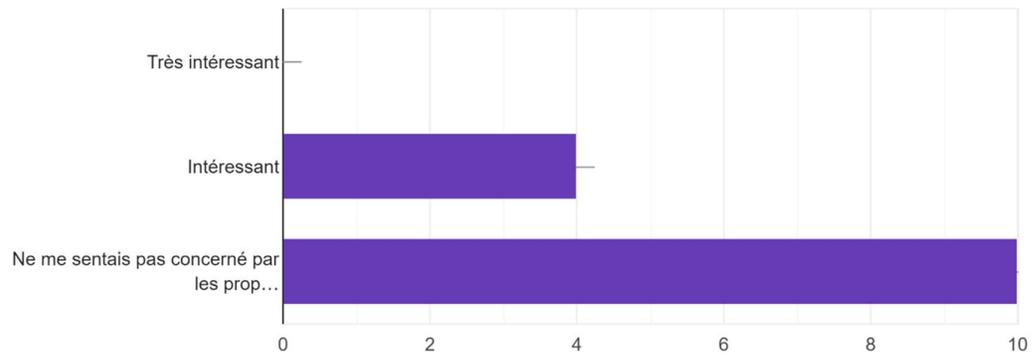


10

## La pastorale

Que pensez-vous de la proposition pastorale de l'établissement ?

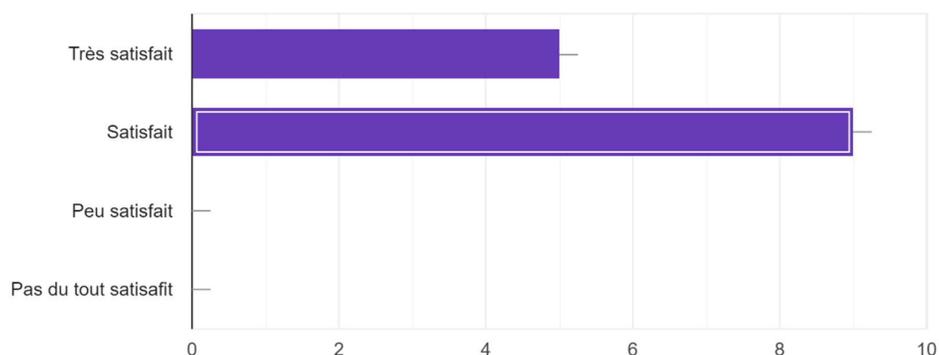
14 réponses



## LA SATISFACTION GLOBALE

Quel est votre jugement global sur le CFA de l'ESCC ?

14 réponses



11

**100 % des apprentis ayant répondu à l'enquête sont satisfait ou très satisfait du CFA de l'ESCC.**

### Les pistes d'amélioration

Remarques	Réponses du CFA
Une salle pour manger	Une salle réservée aux étudiants va être à disposition avec micro-ondes, tables, évier
Plus de temps de partage avec les autres formations et pourquoi pas des projets communs	La salle réservée aux étudiants devrait favoriser ces temps d'échanges entre formations. Quant aux projets communs cette année particulière sur le plan sanitaire n'a pas permis les moments conviviaux de fin d'année que nous avons l'habitude d'organiser. Les propositions des étudiants sont toujours les bienvenues.
Changement de locaux	Si la remarque vient d'un DCG il y a eu effectivement un déménagement de la formation à la rentrée 2020. Si la remarque vient d'un apprenti d'une autre formation cela n'est pas prévu.